

PRESSEINFORMATION

App „bproductive“
15.05.2026

Neue App „bproductive“ sorgt für optimierten Kundensupport und digitales Pumpenmanagement

BRINKMANN PUMPS bringt innovative Lösung für effiziente Pumpenwartung auf den Markt

Mit der Einführung der neuen App „bproductive“ hebt BRINKMANN PUMPS die Kundenbetreuung und den technischen Support auf ein neues Level. BRINKMANN PUMPS ist seit jeher für seinen schnellen und zuverlässigen Support bekannt – mit der kostenlosen App „bproductive“ (Android und iOS) wird dieser Anspruch nun digital erweitert.

Die eigenentwickelte App bietet Kunden eine frühzeitige Möglichkeit, technische Probleme oder potenzielle Störungen der eingesetzten Pumpen zu erkennen. Ermöglicht wird dies durch den Zugriff auf Pumpendaten, die auch als Bericht zur Verfügung gestellt werden können. Sollte eine Pumpe nicht wie gewohnt arbeiten oder eine Störung auftreten, kann über die App schnell und unkompliziert Support angefordert werden.

Issue Reports direkt aus der App

„Nutzer können relevante Informationen wie detaillierte Berichte, Bilder oder Videos direkt übermitteln und unserem Serviceteam so eine präzise Einschätzung des Problems ermöglichen“, sagt Emirhan Danabas, R&D Product Owner. Dies reduziert Verzögerungen durch Rückfragen und sorgt dafür, dass Lösungen schneller bereitgestellt

werden. Durch die optimierte Kommunikation zwischen Kunden und Support lassen sich so Stillstandszeiten minimieren.

Digitale Pumpenverwaltung

Darüber hinaus schafft bproductive eine transparente Übersicht über alle registrierten Pumpen. Kunden können ihre Pumpen verwalten, Gruppen für spezifische Anlagen erstellen und alle relevanten Informationen zentral abrufen. Mit der tiefen Integration des Condition Monitoring Systems „bpsense“ ermöglicht die App eine direkte Interaktion mit den Pumpen, sodass potenzielle Störungen frühzeitig erkannt und präventive Maßnahmen eingeleitet werden können.

NFC-Datenauslesung über bpsense

Technisch überzeugt bproductive durch eine einfache Registrierung von Pumpen mittels Seriennummer und Pumpentyp. Falls die Pumpe mit einer bpsense ausgestattet ist, kann die Datenerfassung schnell per NFC-Schnittstelle erfolgen. Der Pumpen-Monitor bpsense erfasst essenzielle Betriebsdaten wie Energieverbrauch, Betriebsstunden, Drehrichtung, Schwinggeschwindigkeiten, Temperatur, Strom und Spannung. Zusätzlich können über die App detaillierte Pumpenberichte erstellt werden. Die wichtigsten Parameter werden dabei als Datenpunkte in einem Diagramm dargestellt, sodass Veränderungen der Parameter über die Betriebsstunden hinweg analysiert und bewertet werden können.

Die benutzerfreundliche App ist ab sofort sowohl für iOS als auch Android verfügbar und unterstützt Unternehmen in der digitalen Transformation.

Zeichen (inklusive Leerzeichen): 2.711

Über **BRINKMANN PUMPS**

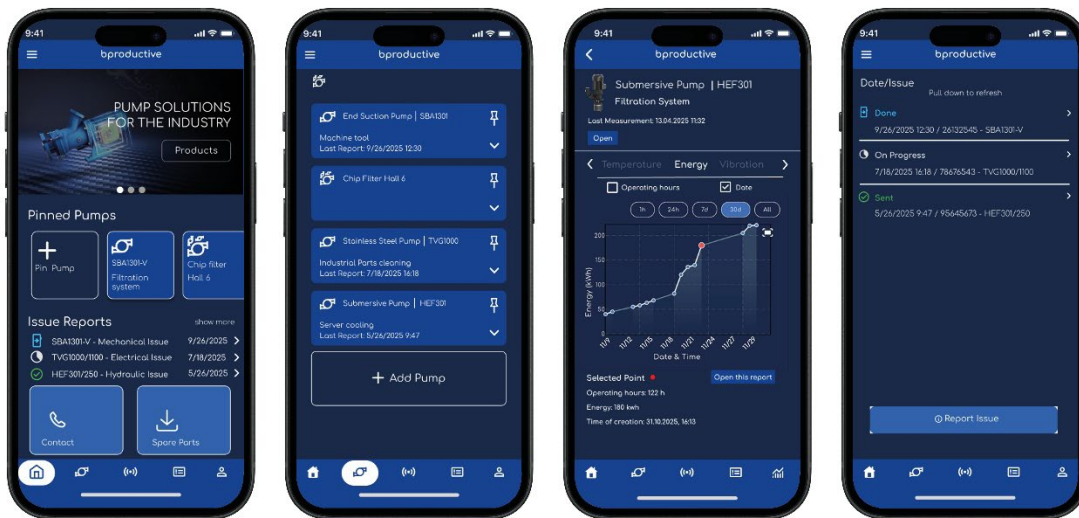
BRINKMANN PUMPEN K.H. Brinkmann GmbH & Co. KG steht seit über 75 Jahren als Hersteller von Pumpen, Motoren und digitalen Lösungen für industrielle Fluidanwendungen für hohe Qualität. Das familiengeführte Unternehmen aus dem sauerländischen Werdohl stellt mit seinen weltweit mehr als 300 Beschäftigten unter der Marke BRINKMANN PUMPS ein breites Portfolio von Aggregaten her, die im Maschinenbau und vielen anderen Branchen zur Anwendung kommen.

Zeichen (inklusive Leerzeichen): 465



((Bild 1: BrinkmannPumps-bproductive-bpsense-RGB.jpg))

In Verbindung mit dem Condition Monitoring Adapter **bpsense** können Betriebsdaten wie Temperatur, Druck oder Vibration direkt aus der Pumpe ausgelesen werden.



((Bild 2: bproductive-Ansichten_4er_RGB_highres.jpg))

Die kostenlose App **bproductive** von BRINKMANN PUMPS bietet optimierte Pumpenwartung und schnellen Kundensupport.

Zur freien Verfügung; wir bitten um ein Belegexemplar. Vielen Dank!

Fotos: Brinkmann Pumpen, Abdruck in Verbindung mit dieser
Presseinformation frei

Verantwortlich für den Inhalt:

BRINKMANN PUMPEN
K.H. Brinkmann GmbH & Co. KG
Friedrichstraße 2
58791 Werdohl

T + 49 2392 5006-0
F + 49 2392 5006-180
kontakt@brinkmannpumps.de
www.brinkmannpumps.de

Kontakt

Heike Volland, Marketing
T + 49 2392 5006-133
h.volland@brinkmannpumps.de